

Allgemeine Geschäftsbedingungen

units TRAINING

1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Anmeldungen und abgeschlossenen Verträge zwischen einer Schweizer Niederlassung der units GRUPPE (nachfolgend "units" genannt) und Kunden (nachfolgend "Teilnehmende" genannt) für Seminare und Workshops (nachfolgend "Veranstaltung" genannt) von **units TRAINING**.

Mit Vertragsabschluss (Ziff. 2) akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB.

Abweichende und zusätzliche Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart und von allen Vertragsparteien unterzeichnet bzw. bestätigt worden sind.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung wird mit der Eingabe des ausgefüllten Online-Anmeldeformulars verbindlich. Der Vertrag zwischen dem Teilnehmenden und units kommt mit der Anmeldebestätigung durch units zustande und verpflichtet den Teilnehmenden zur Zahlung der Kurskosten. Der Teilnehmende hat die Anmeldebestätigung unverzüglich zu prüfen und allfällige Fehler umgehend zu melden.

Über die Aufnahme in eine Weiterbildung entscheidet units nach eigenem Ermessen.

3. Abmeldung

Eine Abmeldung durch den Teilnehmenden ist bis 30 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bei einer Abmeldung innerhalb von 29 bis 6 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn sind 50%, innerhalb von 5 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn 100% der jeweiligen Teilnahmegebühren zu zahlen.

Die Abmeldung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Entscheidend ist das Eingangsdatum der Abmeldung bei units.

units akzeptiert einen Ersatzteilnehmer ohne zusätzliche Kosten.

Bei Fernbleiben oder Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

4. Umbuchung

Eine einmalige Umbuchung durch den Teilnehmenden ist bis 14 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bei einer Umbuchung innerhalb von 13 bis 6 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn sind 10% der jeweiligen Teilnahmegebühren zu entrichten. Eine kurzfristige Umbuchung innerhalb 5 Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich und kommt einer Abmeldung gleich.

Die Umbuchung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Entscheidend ist das Datum, an dem das Umbuchungsgesuch bei units eingeht.

5. Annullierung

units behält sich ausdrücklich das Recht vor, geplante Veranstaltungen trotz Anmeldebestätigung bis spätestens 14 Tage vor Beginn abzusagen. Dies in Fällen von zu geringer Teilnehmendenzahl oder anderen Umständen, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht von units unmöglich machen. Bereits erbrachte Zahlungen werden vollumfänglich zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf den aktuellen Seminarunterlagen festgehaltenen Preise, inkl. allfälliger Mehrwertsteuer (MWST). Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmende eine Anmeldebestätigung von units, gefolgt von der Rechnung für die

Teilnahmegebühren, zahlbar innert 14 Tagen nach Erhalt. Zahlungen für offene Veranstaltungen sind grundsätzlich im Voraus, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, ohne Abzug fällig. Hauptschuldner ist stets der angemeldete Teilnehmende, unabhängig vom auf dem Anmeldeformular angegebenen Rechnungsempfänger.

7. Leistungserbringung

units wählt fachlich kompetente Referenten nach pflichtgemäsem Ermessen aus und behält sich vor, Veranstaltungen auch von externen Referenten durchführen zu lassen.

Die inkludierten Leistungen (Seminarunterlagen, Verpflegung etc.) sind dem jeweiligen Seminarprogramm zu entnehmen.

8. Inhouse-Schulungen

Eine Inhouse-Schulung ist eine speziell auf den Kunden zugeschnittene Veranstaltung (Seminar, Workshop etc.), die für mehrere Mitarbeitende im Unternehmen vor Ort (inhouse) von units durchgeführt wird.

Für Inhouse-Schulungen werden mit dem Kunden individuelle Schulungsinhalte, Zielsetzungen, Teilnehmerzahlen und Termine abgestimmt. Auf der Basis dieser Abstimmung erhält der Kunde von units ein entsprechendes Angebot. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestellung durch den Kunden zustande. Die Rechnungsstellung durch units erfolgt im Anschluss an die Veranstaltung, zahlbar innert 14 Tagen.

Für Abmeldungen und Umbuchungen durch den Kunden gelten die in Punkt 3 und 4 genannten Konditionen.

Kann die gebuchte Veranstaltung durch ein Verschulden von units nicht durchgeführt werden, fallen keine Kosten an. units wird für einen schnellstmöglichen Ersatztermin besorgt sein.

9. Haftung

Die im Rahmen einer Veranstaltung zur Verfügung gestellten Dokumente und Unterlagen (auch in elektronischer Form) werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte werden ausgeschlossen.

Aus dem Nichterreichen von Lernziel/-erfolg kann der Teilnehmende keine Rechte ableiten, insbesondere keine Rückerstattung von Teilnahmegebühren. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

10. Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmenden. units lehnt jegliche Haftung ab und haftet insbesondere nicht für den Verlust oder Diebstahl von eingebrachten Gegenständen.

11. Bild-, Video- und Audio-Aufnahmen

Bild-, Video- oder Audio-Aufnahmen dürfen in den Räumlichkeiten der units nur mit ausdrücklichem Einverständnis der units und der Teilnehmenden gemacht werden.

12. Geheimhaltung

Während der Veranstaltung werden zwischen Teilnehmenden, Referenten und weiteren Beteiligten Personendaten und weitere vertrauliche Informationen ausgetauscht. Damit im Unterricht ein offener Austausch gepflegt werden kann, verpflichten sich alle Teilnehmenden zur Geheimhaltung dieser vertraulichen Informationen, insbesondere von firmen- oder personenbezogenen Daten, welche von anderen Teilnehmenden eingebracht werden. Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach dem Ende der Weiterbildung bestehen.

13. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit Seminaren und Workshops unterliegt der Datenschutzerklärung (www.units.ch/datenschutzerklaerung) von units, welche integrierter Bestandteil dieser AGB ist. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmende die damit verbundene Bearbeitung seiner Personendaten gemäss Datenschutzerklärung.

14. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von units jederzeit geändert oder angepasst werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der units Webseite (www.units.ch) in Kraft.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle nach diesen AGB abgeschlossenen Verträge und die sich daraus ergebenden Ansprüche unterliegen der Anwendung und Auslegung des schweizerischen Rechts, unter Ausschluss der Regelung des Internationalen Privatrechts. Erfüllungsort ist der Sitz der jeweiligen units Niederlassung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten und möglichen Folgeansprüche der Parteien ist das für den Sitz der jeweiligen units Niederlassung zuständige Gericht.